

Empfehlungsschreiben für die Firma Marx in Lörrach

Wir haben in diesem Jahr unser Bad von der Firma Marx umbauen lassen und sind rundum zufrieden von der Planung bis zur Umsetzung.

Die Planung haben wir mit Frau Lämmelin, der Badarchitektin der Firma Marx, vorgenommen. Es war faszinierend, wie viel Zeit sich Frau Lämmelin genommen hat, um das individuelle Bad für uns zu planen. Sie erstellte viele Entwürfe, die wir dann zusammen besprochen haben, um das optimale Bad für uns zu finden. Nach der ausführlichen Planung organisierte Frau Lämmelin dann einen Ortstermin mit allen notwendigen Handwerkern (Elektroinstallateur, Fliesenleger, Putzer), die für eine Badsanierung erforderlich sind und traf mit ihnen die notwendigen Absprachen. Ihre Liebe zum Detail und ihre Erfahrung sprechen für sich und gaben uns jederzeit das Gefühl, in sehr guten Händen zu sein.

Uns ist auch sehr positiv aufgefallen, dass der von Herrn Marx erstellte Kostenvoranschlag sehr übersichtlich und leicht verständlich erstellt wurde.

Die Badsanierung selbst verlief sehr gut und ohne Probleme. Alle Handwerker haben ihre Arbeiten sehr gewissenhaft und auf hohem Niveau ausgeführt. Sie waren alle sehr freundlich und immer bemüht, den Umbau so angenehm wie möglich für den Kunden zu gestalten. Beim Umbau anfallende Änderungswünsche bzw. Detailfragen wurden zusammen mit Frau Lämmelin, den Handwerkern und uns besprochen. Frau Lämmelin war regelmäßig auf der „Baustelle“, um zu schauen, wie der Fortschritt ist und ob es noch Fragen / Probleme zu lösen gibt.

Das Ergebnis ist sensationell. Wir sind wirklich sehr zufrieden mit unserem neuen Bad und erfreuen uns jeden Tag daran. Wir können die Firma Marx wirklich wärmstens empfehlen. Sie bietet beim ersten Termin das „Rund-um-sorglos-Paket“ zur Badsanierung an und hält dieses Versprechen konsequent bis zum letzten Tag, an dem sich Frau Lämmelin und Herr Marx persönlich vom Kunden das Feedback zum durchgeführten Umbau abholen.